

Handleiding wachtwoord reset: One Net gebruikersprofiel



Together we can

vodafone
business

**Het wachtwoord van uw gebruikersaccount van One Net is gereset.
Hieronder een beschrijving hoe u het wachtwoord kunt wijzigen.**

Ga naar de One Net Service Portal **Inloggen (vodafone.nl)** en klik op **Wachtwoord vergeten**



Gebruikersnaam Wachtwoord

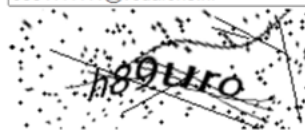
- Dan komt u op de volgende pagina: **Wachtwoord resetten (vodafone.nl)**
- Vul hier uw gebruikersnaam in en volg de instructies
- Uw gebruikersnaam is uw vaste telefoonnummer gevolgd door @vodafone.nl*
- Bijvoorbeeld **0881111111@vodafone.nl**



Wachtwoord resetten

* betekent dat invoer verplicht is.

Voer uw gebruikersnaam in: *



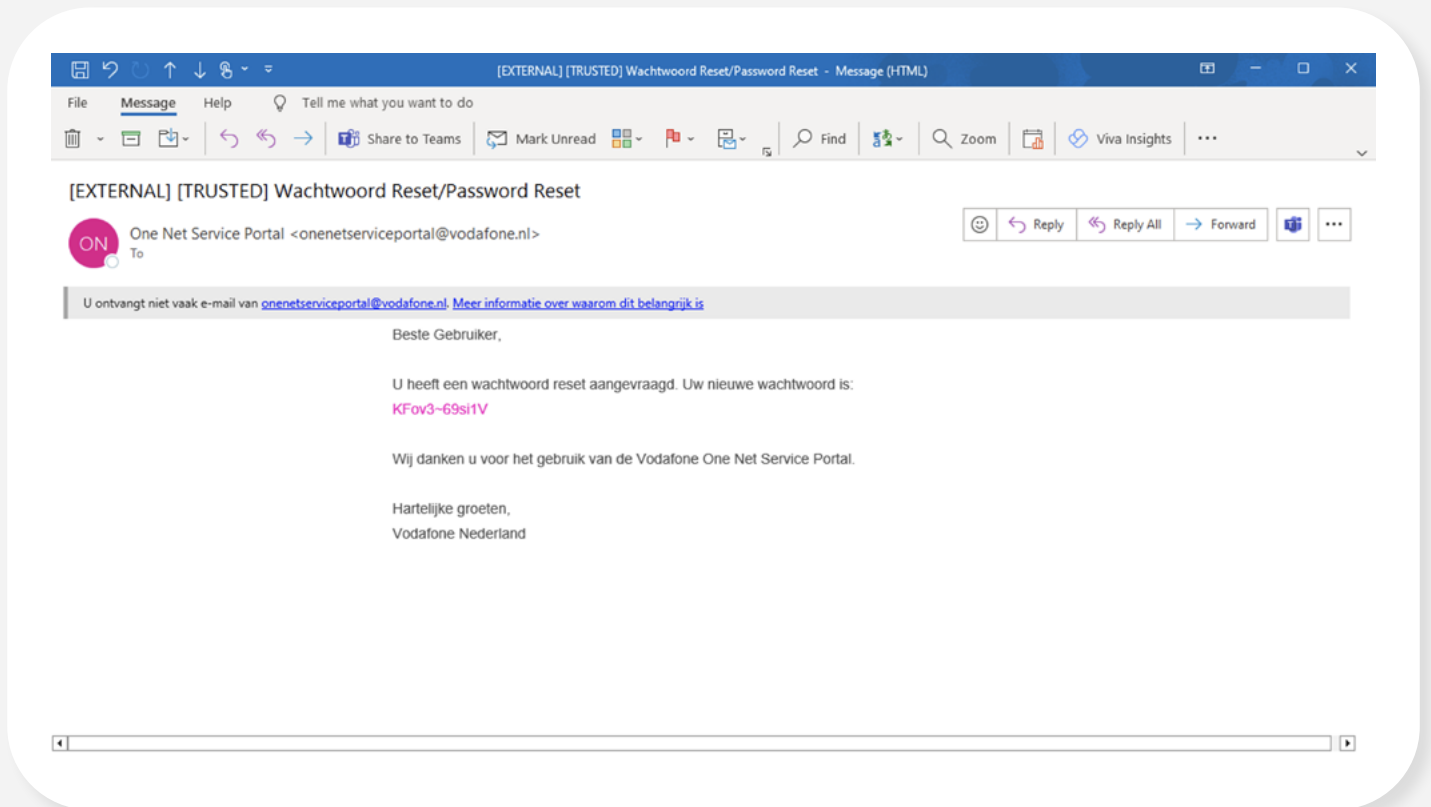
Voer de symbolen in van de bovenstaande afbeelding. Voer alleen cijfers en kleine letters in. *

NB: Deze wachtwoord reset werkt alleen voor One Net gebruikers. Voor een reset van het wachtwoord van een hoofdaccount of CC account dient de beheerder contact op te nemen met One Net Enterprise Support.

*Uitzondering hierop is het mobiele gebruikers profiel. Als u geen vast nummer heeft is uw gebruikersnaam gelijk aan uw mobielnummer@vodafone.nl



U krijgt een e-mail als de code goed is ingevuld én uw e-mailadres is gekoppeld aan uw gebruikersprofiel.



*Uitzondering hierop is het mobiele gebruikers profiel. Als u geen vast nummer heeft is uw gebruikersnaam gelijk aan uw mobielenummer@vodafone.nl

Het One Net wachtwoordbeleid

- Minimaal 12 karakters
- Minimaal 1 hoofdletter, kleine letter, cijfer en speciaal teken bevatten
- Hergebruik van wachtwoord is niet toegestaan
- Na 3 foutieve pogingen blokkeert het account

